



Miteinander arbeiten – miteinander umgehen

Unsere Unternehmens-Leitlinien

 Sparkasse
Wilhelmshaven

- 
- Die Nummer 1 in Wilhelmshaven

Unsere Unternehmens-Leitlinien

Unsere Sparkasse hat ihre Wurzeln in Wilhelmshaven.

In mehr als 130 Jahren haben wir uns zu dem entwickelt, was wir heute darstellen:


Das größte und leistungsfähigste Kreditinstitut in Wilhelmshaven.

Dieser Erfolg wird entscheidend durch den unverwechselbaren Charakter unserer Sparkasse bestimmt.

Um diesen Erfolg auch für die Zukunft zu sichern, beschreiben wir in diesen Unternehmensleitlinien

- unsere Ziele,
- unser Verhältnis zum Kunden,
- unsere Anforderungen an uns selbst,
- unsere Zusammenarbeit und Führung,
- unsere familiengerechte Personalpolitik.

Wir setzen uns bewusst hohe Maßstäbe. Auch wenn sie in der täglichen Arbeit nicht immer leicht zu erfüllen sind, sollen sie für alle eine verbindliche Richtschnur

- 
- Für die Interessen Wilhelmshavens
 - Ertragsorientiert, umwelt- und kostenbewusst
 - Überall und jederzeit präsent

Unsere Ziele

Unsere Sparkasse übernimmt durch ihre regionale Verankerung und im Rahmen ihres öffentlichen Auftrages eine besondere Verantwortung als örtlicher Dienstleister, Wirtschaftsförderer und Arbeitgeber.

Wir sind ein verlässlicher Wirtschaftspartner für die mittelständischen Unternehmen, Selbstständigen und Arbeitnehmer.


Der unternehmerischen Verantwortung wird unsere Sparkasse durch eine an den betriebswirtschaftlichen Erfordernissen ausgerichtete Unternehmensführung gerecht.

Wir fühlen uns dem Umweltschutz verpflichtet.

Wir unterhalten die zur Wahrung unserer Geschäfte erforderlichen Geschäftsstellen und sonstigen Einrichtungen. Dadurch gewährleisten wir die Nähe zu unseren Kunden.

Auf der Grundlage des wirtschaftlichen Erfolges engagiert sich unsere Sparkasse neben dem Kundengeschäft für die Stärkung der gesellschaftlichen Faktoren.

Die Fördermaßnahmen für Kunst, Kultur, Sport und soziale Bereiche sind für uns zugleich wichtige Standortbedingungen.

- 
- Für alle Kunden ein fairer Partner
 - Aktive, ganzheitliche Kundenbetreuung
 - Schnelle Entscheidungen

Unser Verhältnis zum Kunden


Wir von der Sparkasse sind für alle Kunden da. Wir handeln partnerschaftlich und fair; denn zufriedene Kunden und dauerhafte Kundenbeziehungen sind uns wichtig. Der Kunde steht bei uns stets im Mittelpunkt. Die ganzheitliche Beratung mit dem Sparkassen-Finanzkonzept wird von den Kunden positiv angenommen und von der Sparkasse stets weiterentwickelt. Die Servicequalität und die transparenten, marktgerechten Preise sind für uns von zentraler Bedeutung.

Individuelle Lösungen und kurze Entscheidungswege sind unsere Stärke.

Wir sind durch unsere Sparkassen überall in der Nähe unserer Kunden. Wir leben mit unseren Kunden als Wilhelmshavener, Nachbarn und Vereinskameraden.

Deshalb kennen wir ihre Wünsche und Bedürfnisse.

Wir nehmen uns für die Beratung Zeit. Wir haben kundenfreundliche Öffnungszeiten und treffen darüber hinaus individuelle Terminvereinbarungen. Unsere Selbstbedienungseinrichtungen kommen den Wünschen unserer Kunden entgegen.

- 
- **Miteinander arbeiten –
miteinander umgehen**

Anforderungen an uns selbst

Wir sind kompetent, entscheidungsbereit und leistungsorientiert. Die Anforderungen des Marktes sind für uns eine Herausforderung. Für jeden einzelnen bedeutet dies ständige Fortbildung und die Bereitschaft, neue Aufgaben zu übernehmen.

Wir sind ein Team von gleichwertigen Mitarbeitern, die sich nur in ihren Aufgabenstellungen unterscheiden. Jeder Mitarbeiter repräsentiert dieses Team im Sinne der Unternehmensleitlinien beruflich wie privat. Offenheit und konstruktive Kritik auf der Grundlage gegenseitigen Vertrauens sind für unsere Weiterentwicklung unverzichtbar. Eine positive Einstellung zueinander ist die Basis für ein gutes Betriebsklima.

Wir zeigen durch Arbeitsstil und Ausstrahlung unseren Kunden und Kollegen, dass unsere Arbeit Freude macht. Jeder Mitarbeiter orientiert sich in seinem äußeren Erscheinungsbild an hohen Ansprüchen und seinem persönlichen Stil.

Wir gestalten unsere Geschäftsräume und Arbeitsplätze modern und freundlich, so dass sich Kunden und Mitarbeiter wohl fühlen. Die Einrichtung lädt zum diskreten Beratungsgespräch ein und ermöglicht auch schnellen Service.

Wir präsentieren uns in unserer Werbung und Öffentlichkeitsarbeit als selbständiger Teil der **S** Finanzgruppe.

- **Kooperative Zusammenarbeit und Führung**
- **Leistungsbezogene Bezahlung**

Zusammenarbeit und Führung

Wichtig für eine harmonische und erfolgreiche Zusammenarbeit ist, dass sich alle Mitarbeiter mit den Unternehmensleitlinien identifizieren und sie aktiv umsetzen.

Wir arbeiten kooperativ und kollegial zusammen. Unsere Führungskräfte fördern selbständiges Handeln ihrer Mitarbeiter. Jedem Mitarbeiter sind ausreichende Kompetenzen übertragen. Lob und Kritik sind wichtige Elemente der Mitarbeiterführung.

Motivierte Mitarbeiter sind die wichtigste Voraussetzung für den Geschäftserfolg der Sparkasse. Deshalb werden Kreativität, überdurchschnittliches Engagement und herausragende verkäuferische Erfolge von der Sparkasse besonders anerkannt.

Bei der Stellenbesetzung orientiert sich die Sparkasse an den Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter. Sie versucht, betriebliche Belange mit persönlichen Interessen und Neigungen in Einklang zu bringen.

Durch intensive Aus- und Fortbildung sichern wir unsere Kompetenz. Mit gezielter Personalentwicklung unterstützen wir alle Mitarbeiter dabei, die erforderliche hohe persönliche und fachliche Qualifikation aufzubauen und weiter zu entwickeln.

Die Sparkasse Wilhelmshaven ist ein attraktiver und familienfreundlicher Arbeitgeber mit sicheren Arbeitsplätzen. Sie bietet finanzielle Anreize und unterstützt zur Förderung eines guten Betriebsklimas gemeinsame Aktivitäten.

• Familienfreundliche Personalpolitik

Familienbegriff

Familien sind die soziale Mitte unserer Gesellschaft. Hier finden und geben Menschen Sicherheit, Geborgenheit und Zuwendung.

Zum familiären Umfeld von Beschäftigten zählen für uns dabei alle Lebensgemeinschaften, in denen langfristige soziale Verantwortung füreinander wahrgenommen wird, so im Zusammenhang mit der Betreuung von Kindern und der Pflege von Angehörigen, und zwar unabhängig davon, ob eine Haushaltsgemeinschaft oder Verwandtschaft vorliegen.

Zudem sollen auch Paare ohne Betreuungsaufgaben in Ihrem Familienleben unterstützt werden, wie auch der verantwortungsvolle Umgang unserer Beschäftigten mit sich selbst bzw. mit ihrer Gesundheit im Blickfeld steht, denn nur so kann langfristig die berufliche Leistungsfähigkeit erhalten werden.





- **Unsere Grundeinstellung:**

„Ich bin okay – Du bist okay“

Unsere Führungsgrundsätze

In der Fachliteratur wird die ideale Führungskraft folgendermaßen charakterisiert:

- souverän
- selbstbewusst
- selbstkritisch
- selbstbeherrscht
- überzeugend
- rücksichtsvoll
- geduldig
- entscheidungsfreudig
- kooperativ

Aber Ideale gibt es eben nur in der Literatur. Unsere Führungskräfte sind zum Glück Menschen; sie sind nicht vollkommen, aber sie sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst.

Motivation

Unsere Führungskräfte sind verantwortlich für die Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft ihrer Mitarbeiter. Aus- und Fortbildung steigern die Leistungsfähigkeit. Ein kooperativer, an diesen Grundsätzen orientierter Führungsstil motiviert die Mitarbeiter und fördert damit ihre Leistungsbereitschaft.

Ziele

Unsere Unternehmensziele erreichen wir nur durch Teamarbeit. In gemeinsamen Gesprächen zwischen Vorstand und Führungskräften und zwischen Führungskräften und Mitarbeitern entwickeln wir Ziele und koordinieren unsere Vorgehensweise.

Kommunikation

Unsere Führungskräfte informieren ihre Mitarbeiter offen, umfassend und regelmäßig. Neben dem anlassbezogenen Informationsaustausch bieten sich hierfür die Mitarbeiterbesprechungen an. Unsere Mitarbeiter haben nicht nur ein Recht auf aufgabenbezogene Informationen, sondern auch die Pflicht, sich um Informationen selbst zu bemühen.



Delegation

Unsere Führungskräfte haben Vertrauen zu ihren Mitarbeitern. Sie übertragen ihnen Aufgaben und fördern so Kreativität, Selbständigkeit und Selbstbewusstsein. Individuelle, je nach Eignung und Leistungsfähigkeit erforderliche Hilfen werden gegeben.

Selbständigkeit

Unsere Mitarbeiter treffen Entscheidungen im Rahmen ihrer Kompetenzen. Die Führungskraft greift nur in Ausnahmefällen in den Aufgabenbereich des Mitarbeiters ein. Sie vertritt sachgerechte Entscheidungen des Mitarbeiters auch gegenüber Dritten.

Kontrolle

Kontrolle und Beurteilung der Aufgabenerfüllung durch unsere Führungskräfte ist unverzichtbar. Die Beteiligten erkennen, inwieweit die vorgegebene Leistung erbracht und das gewünschte Verhalten gezeigt wird. Lob und Anerkennung motivieren und stärken das Selbstbewusstsein, sachgerechte Kritik dagegen ist Anlass für Veränderungen.

Mitarbeiterförderung

Unsere Führungskräfte bereiten ihre Mitarbeiter rechtzeitig und umfassend auf neue Aufgaben vor. Sie (er) kennen Stärken und Schwächen und fördern mit Bildungsangeboten das fachliche Wissen, verkäuferisches Handeln und die Persönlichkeitsentwicklung. Sie versuchen die familiären Interessen ihrer Mitarbeiter mit betrieblichen Belangen in Einklang zu bringen.

Gegenseitige Anerkennung

Gegenseitige Anerkennung, Offenheit und Ehrlichkeit sind Voraussetzung für unsere gute und erfolgreiche Zusammenarbeit. Loyalität des Mitarbeiters gegenüber dem Vorgesetzten ist notwendig, schließt jedoch das mitdenken und entsprechendes Handeln nicht aus. Konstruktive Kritik wird nicht nur von unseren Führungskräften, sondern auch von ihren Mitarbeitern geübt, entgegengenommen und umgesetzt.



- Mit Teamgeist voran

Teamgeist

Unsere Führungskräfte haben Zeit für ihre Mitarbeiter. Sie interessieren sich für deren Arbeit und haben ein offenes Ohr für Persönliches. Sie lösen Konflikte frühzeitig, konsequent und gerecht.

Gemeinsame Unternehmungen und gegenseitige Hilfe und Anregungen - auch beim täglichen Arbeitsablauf - fördern den Teamgeist.

Führen und Zusammenarbeit nach diesen Grundsätzen bewirkt eine noch bessere Arbeitsatmosphäre. Eine noch bessere Arbeitsatmosphäre steigert die Zufriedenheit der Mitarbeiter. Die Zufriedenheit der Mitarbeiter steigert die Leistungsfähigkeit. Mit dieser hohen Leistungsfähigkeit bleiben wir die Nr. 1 in Wilhelmshaven.

**Miteinander arbeiten –
miteinander umgehen**

Sparkasse Wilhelmshaven · Theaterplatz 1 · 26382 Wilhelmshaven
Telefon: 0 4421 / 401-0 · www.sparkasse-wilhelmshaven.de

